

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle ; les niveaux de remboursement étant détaillés dans le tableau de garanties.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit d'assurance complémentaire santé est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge de l'assuré et des éventuels bénéficiaires en cas d'accident, de maladie ou de maternité, en complément du régime obligatoire. Le produit ne respecte pas les conditions légales des contrats responsables.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les montants des remboursements sont soumis à des plafonds qui varient en fonction du niveau de garantie choisi et figurent dans le tableau de garanties. Ils ne peuvent être plus élevés que les dépenses engagées, et une somme peut rester à la charge des bénéficiaires du contrat.

LES GARANTIES SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUES

- ✓ **Les soins courants** : Consultations (généralistes, spécialistes), pharmacie, radiologie, soins infirmiers, auxiliaires médicaux, analyses, les consultations non remboursées*, forfait actes lourds, forfait patient urgences.
- ✓ **L'optique** : Équipement adulte et enfant (*monture + verres*), supplément verres progressifs, lentilles acceptées, refusées ou jetables*, opération de la myopie.
- ✓ **Le dentaire** : Soins dentaires, orthodontie acceptée, prothèses dentaires acceptées.
- ✓ **L'hospitalisation (hôpitaux conventionnés)** : Frais de séjour, chambre particulière*, forfait actes lourds, honoraires médicaux et dépassements d'honoraires (y compris petite chirurgie sans hospitalisation), forfait journalier hospitalier*, frais d'accompagnement*, frais de transport.
- ✓ **Les autres prothèses et appareillages** : Orthopédie, prothèses non dentaires, prothèses auditives, petit appareillage, *achat de véhicule pour personne à mobilité réduite**.
- ✓ **La cure thermale** : Soins, séjour*.
- ✓ **Prime de mariage.**
- ✓ **Prime de naissance ou d'adoption.**
- ✓ **Le sport sur ordonnance** pour les personnes en affection longue durée

LES SERVICES SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUS

- ✓ Le tiers payant généralisé en France et sur le panier 100% santé.
- ✓ L'espace privilège sur le site internet de la mutuelle.
- ✓ L'application mobile MCA.
- ✓ Le service MEDAVIZ de téléconsultation médicale
- ✓ Mon soutien psy : prise en charge des consultations de psychologues
- ✓ Le service deuxième avis médical.

L'ASSISTANCE SYSTÉMATIQUEMENT PRÉVUE

- ✓ MCA Assistance et Protection Juridique

Les garanties avec la coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.

* Garanties soumises à restrictions



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat.
- ✗ Les indemnités versées en complément de la Sécurité sociale en cas d'arrêt de travail ou d'invalidité.
- ✗ Les personnes résidant à l'étranger non couvertes par l'Assurance Maladie obligatoire.
- ✗ Les conséquences du décès : obsèques, rapatriement de corps...



Y-a-t-il des exclusions à la couverture ?

PRINCIPALES EXCLUSIONS

- ! Les participations forfaitaires et franchises sur les boîtes de médicaments, les actes paramédicaux et les transports.
- ! Les dépassements d'honoraires au-delà de la limite fixée réglementairement pour les médecins n'adhérant pas à un dispositif de pratique tarifaire maîtrisée.
- ! La majoration de la participation et la franchise sur les dépassements d'honoraires appliquées par le ROAM aux actes hors parcours de soins.
- ! Les frais d'hébergement en maison de cure médicale et de retraite, maisons d'enfants spécialisés à caractère sanitaire et scolaire de type permanent, instituts ou centres médicaux-éducatifs, médicaux-psycho-pédagogiques, médicaux-professionnels et de rééducation, centres de rééducation professionnelle.

PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! **Hospitalisation** : la chambre particulière est limitée à 89 jours/an/bénéficiaire pour les séjours en maisons de repos et la rééducation fonctionnelle et à 30 jours pour les séjours en psychiatrie. Sont exclus les frais d'accompagnement non pris en charge par le régime obligatoire pour les personnes âgées de plus de 16 ans.
- ! **Véhicule pour personne à mobilité réduite (+ moteur)** : délai d'attente de 12 mois (hors dispositif 100 % santé) et soumis à une limite de renouvellement tous les 3 ans pour les achats.
- ! **Optique** : prise en charge d'un équipement optique tous les 2 ans (délai réduit à 1 an pour les moins de 16 ans ou en cas d'évolution de la vue).



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ En France Métropolitaine et dans les Départements et Régions d'Outre-Mer (Guadeloupe, Guyane, La Réunion, Martinique, Mayotte) et dans les COM (Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon).
- ✓ A l'étranger, à la condition d'une prise en charge d'un Régime Obligatoire d'Assurance Maladie français.



Quelles sont mes obligations ?

A la souscription du contrat

- Respecter les conditions de souscription du contrat,
- Régler la cotisation selon les échéances prévues par le contrat.

En cours de contrat

- Fournir tous documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat,
- Faire parvenir les demandes de remboursements à la Mutuelle dans un délai maximum de deux (2) ans suivant la date de remboursement des soins de votre régime obligatoire français,
- Informer la Mutuelle des évènements suivants dans les trente (30) jours qui suivent la connaissance que l'adhérent a de l'un de ces évènements :
 - Changements de situation : changement d'adresse, modification de la composition familiale (naissance, mariage, décès), changement de situation au regard des régimes obligatoires d'assurance maladie et maternité français,
 - Changement de profession : dans ce cas, l'adhérent doit fournir à la Mutuelle les justificatifs nécessaires à la modification de son contrat. Ce changement peut dans certains cas entraîner la modification du contrat et de la cotisation.

Lors de la cessation du contrat

- Restituer sa carte de tiers payant.



Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance annuellement, fractionnables par semestre, trimestre ou mois. Si la périodicité est mensuelle, seul le prélèvement automatique est autorisé.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

Les garanties prennent effet à la date indiquée au bulletin d'adhésion (à minuit).

Le contrat est conclu pour une durée d'un an et se renouvelle automatiquement d'année en année à sa date d'échéance principale sauf résiliation dans les cas et conditions prévues au contrat.

En cas de contrat conclu à distance ou de démarchage à domicile, l'adhérent dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours, qui commence à courir à compter de la conclusion du contrat, ou à compter de la réception de l'ensemble de la documentation contractuelle (si cette date est postérieure à la date de conclusion du contrat).



Comment puis-je résilier le contrat ?

La résiliation peut être demandée à la Mutuelle soit par lettre ou tout autre support durable, soit par déclaration faite au siège social, soit par acte extrajudiciaire, soit en adressant un courriel à resiliation@mc-alsace.fr et dans les conditions suivantes :

- Au 31 décembre minuit de chaque année si elle est notifiée à la Mutuelle au moins deux mois avant la fin de l'année civile en cours,
- Dans les 20 jours suivant la date d'envoi de l'avis d'échéance annuelle de cotisation, si celui-ci est adressé après le 15 octobre, le cachet de la Poste faisant foi,
- Après l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription, sans frais ni pénalités ; la résiliation du contrat prenant effet un mois après que la Mutuelle en ait reçu notification.
- En cours d'année, en cas de survenance de certains évènements notamment le changement de domicile ou de la situation familiale lorsque ce changement est en relation directe avec le l'objet de la garantie.